

# Aquí encuentras todas las preguntas y respuestas del programa NEXO.

## ¿Quiénes somos?

FAGRON es un Laboratorio holandés con presencia en 36 países y en Colombia tenemos 12 años en el mercado. Laboratorios FAGRON es reconocido a nivel mundial como Líder en Medicina personalizada, es decir, elabora fórmulas de medicamento magistral únicas para cada persona. Gracias a esto, ha creado 7 líneas de productos dermocosméticos terminados, con tecnologías de última generación y materias primas de la mejor calidad que cuentan con el respaldo de esta gran multinacional dedicada a mejorar la calidad de vida, nuestros productos están libres de sustancias cuestionadas como los sulfatos y parabenos, y son testeados dermatológicamente. Además, Fagron es un laboratorio comprometido con la sostenibilidad, no hacemos pruebas con animales y respetamos el medio ambiente.

## ¿Qué es Nexo?

NEXO es un programa de venta digital de Laboratorios Fagron, para tener ingresos adicionales comercializando nuestros productos. Es fácil y seguro para que puedas tener ganancias adicionales mes a mes. Tenemos 7 líneas de productos dermocosméticos que cubren necesidades básicas de la piel y el cabello. Estos productos tienen una alta rotación, ya que son de uso diario en las familias y eso te permite tener clientes potenciales permanentemente.

## ¿Cuáles son los beneficios de NEXO?

1. Programa que da ganancias desde el 25% hasta el 35% por ventas acumuladas durante el mes calendario.
2. Es un negocio 100% Digital, disponible 24 horas los 7 días de la semana y se puede gestionar desde cualquier dispositivo.
3. Con capacitaciones que dan a conocer temas básicos de la piel y nuestros productos para que el Dermoconsultor(a) esté en capacidad de asesorar y cerrar ventas de manera fácil y segura.
4. Sin inversiones. Para ingresar solo hay que llenar el formulario, para asignar un código como Dermoconsultor(a) Nexo.
5. Nexo libera de cobros, ya que los clientes hacen el pedido directamente a la página [www.nexobyfagron.com.co](http://www.nexobyfagron.com.co). Con una pasarela de pagos que incluye pagos PSE y Tarjetas de Crédito, pagos a través de bancos, vía Baloto y Servientrega, desde la comodidad del celular o computador. No contamos con pagos contra entrega.
6. Con Nexo, el producto llega directamente al cliente de manera gratuita. Hacemos llegar el producto en 4 días para Bogotá y Medellín y de 7 días en las otras ciudades del país.
7. Tenemos un ciclo de ventas de mes calendario. Lo que significa que cuenta con 30 días para acumular ventas y ganar más.
8. Las Ganancias son liquidadas al finalizar el mes, es decir una vez podamos establecer a qué escala llegó el Dermoconsultor(a) de acuerdo con el acumulado de las ventas; consignaremos las ganancias a la cuenta que nos indicó en el acuerdo de vinculación, durante los 7 días hábiles iniciales del siguiente mes al cierre.

# GANANCIAS

## ¿Cómo se gana con NEXO?

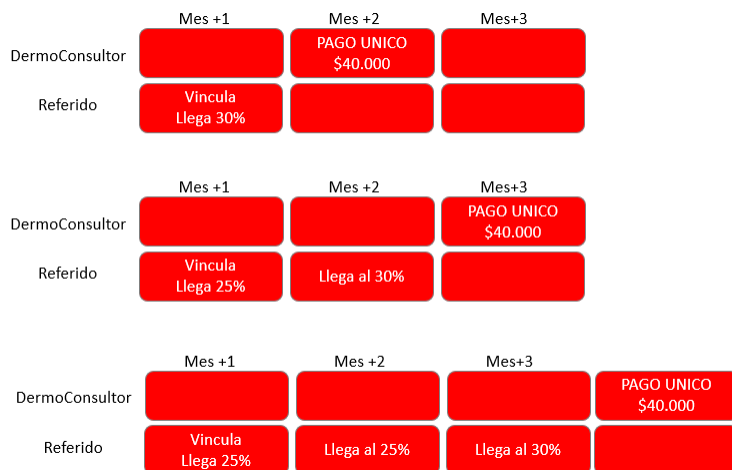
En NEXO reconocemos el tiempo que el Dermoconsultor(a) dedica a compartir la información de nuestros productos. En la medida en que más comparta la información, aprovechando al máximo sus contactos y redes sociales, más posibilidades de acumular ventas en el mes para alcanzar las escalas. Este es un proceso que puede realizar 24/7.

Escala de ganancia:

- Para ganar 25% logra acumular en venta \$1 a \$499.999
- Para ganar el 30% logra acumular en venta \$500.000 a \$999.999
- Para ganar el 35% logra acumular en venta \$1.000.000 a más

## ¿Cómo funcionan las ganancias por referir?

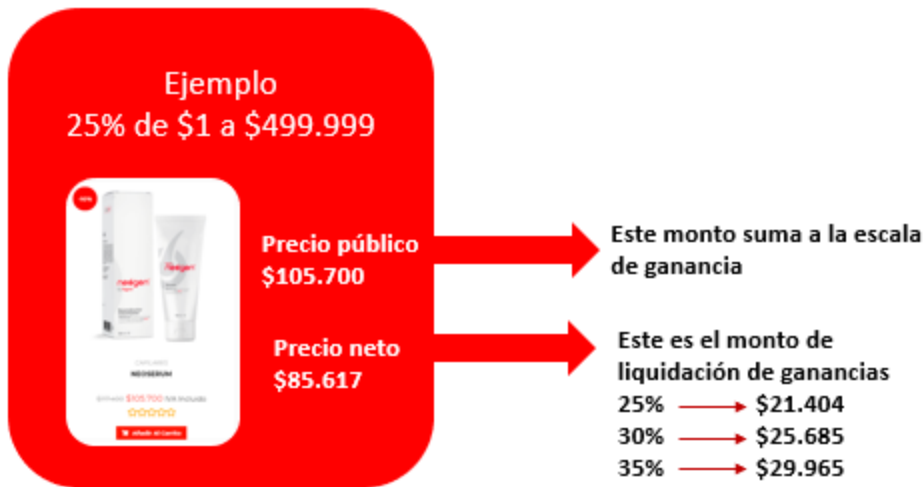
Con Nexo ganas \$40.000 por cada persona que refieras e inicie sus ventas. Cada referido que presentes a la compañía, una vez se inscriba, debe alcanzar una venta acumulada del 30% durante sus 3 primeros meses con Nexo. Tus ganancias serán consignadas en la cuenta que quedo registrada en el momento de la vinculación. Funciona así:



## ¿Cómo se liquidan las ganancias con NEXO?

Las ganancias se liquidan de la siguiente manera. La venta se acumula sumando el precio público (precio con IVA). De acuerdo con la escala alcanzada, las ganancias del Dermoconsultor(a) se liquidan sacando el porcentaje de la escala alcanzada (25%, 30% o 35%) del costo NETO de los productos, es decir libre de IVA.

## Liquidación de ganancias



## VINCULACIÓN y VENTAS

### ¿Cómo hacer parte de NEXO?

Puedes hacerlo a través de la APP Nexobyfagron, disponible para Android y IOs o a través de la página [www.nexobyfagron.com.co](http://www.nexobyfagron.com.co).

Requisitos:

Ser mayor de edad y tener documento de identidad. (Cédula de ciudadanía/ Cédula de extranjería)

Tener un RUT. *En caso de no tenerlo puede sacarlo en página de la DIAN con el código 479.*

Tener una cuenta en dónde recibir el dinero de las ganancias

*Cuenta bancaria: Certificado bancario*

*Daviplata/Nequi: # Celular*

Pasos para ingresar al programa

1. Ingresa a la página [www.nexobyfagron.com.co](http://www.nexobyfagron.com.co) o APP Nexobyfagron
2. Botón PROGRAMA
3. Llena el formulario de acuerdo de vinculación.
4. Revisa y acepta los términos y condiciones

Ya tienes un código con NEXO

Con Nexo no hay cláusulas de permanencia. El Dermoconsultor podrá retirarse en el momento que decida.

### ¿Es necesario hacer alguna inversión?

No. Para ganar con NEXO no es necesario hacer ningún tipo de inversión, ni KIT para comenzar. Solo necesitas capacitarte en los productos para que puedas asesorar de manera eficaz a tus clientes.

### ¿Los DermoConsultores deben comprar los productos?

No. Las compras de los productos la hacen directamente los clientes. El Dermoconsultor puede, por elección, hacer compras de autoconsumo, de la misma manera que un cliente, a través de la página

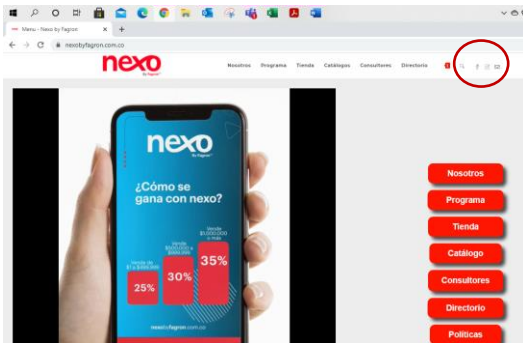
[www.nexobyfagron.com.co](http://www.nexobyfagron.com.co)

# SOPORTE

## ¿Dónde puedes encontrar soporte?

En la página, encuentras nuestro correo electrónico a donde puedes escribirnos y estaremos muy pendientes para dar respuesta a tus inquietudes.

[administracion@nexobyfagron.com.co](mailto:administracion@nexobyfagron.com.co)



Además, puedes comunicarte con el botón **NECESITAS AYUDA** y allí te brindaremos la asesoría de producto de primera mano que necesitas, o también te puedes comunicar a la línea **31736897273**

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

### ¿Cómo funciona el proceso de cambios de producto?

*Conforme la ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor y el Decreto Reglamentario 0735 del 17 de abril de 2013, y demás normas concordantes aplicables, se establece y anuncia como como plazo de 30 días para cambios o devoluciones por tu compra a partir de la fecha de entrega del producto, como lo establece el artículo 8º de la antes citada ley 1480 de 2011.*

- Conserva tu factura a fin de agilizar en la eventualidad de hacer efectiva la garantía del producto, de no presentarla se dispondrán de cinco (5) días hábiles en la ubicación del registro por la compra.
- Para cambios el producto debe estar en perfecto estado y en su empaque original.
- Para devoluciones, la garantía aplica si el producto presenta defectos de fábrica.
- No cubre mal uso o mala manipulación.
- Una vez recibido el producto lo enviaremos a Departamento de garantías y en tres días hábiles habrá respuesta.

### NO CUBRE GARANTIA

- Cuando el producto presenta maltrato, accidente, daños por eventos o catástrofes de la naturaleza o como consecuencias de estas.
- Uso distinto al indicado en las instrucciones de manejo
- Uso en condiciones ambientales deficientes, instalación y/o programación deficiente del producto.
  - El producto haya sido abierto o manipulado.
  - Daños ocasionados por insectos o roedores.
  - Daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (oxidación, decoloración, ralladuras, exceso de polvo)
  - Si el producto es intervenido o manipulado por un tercero.

# REGULACIÓN Y NORMATIVA

## **¿Laboratorios Fagron testea en animales?**

Laboratorios Fagron como parte de una multinacional presente en 36 países, aplica la reglamentación internacional de la industria Dermocosmética, cumpliendo entre ellos con las exigencias normativas que prohíben hacer pruebas en animales con respecto a materias primas y producto terminado, por lo tanto, en Fagron no se hacen pruebas en animales y damos cumplimiento a las leyes que nos rigen a nivel mundial en este tema. Estamos en proceso de obtener la certificación internacional.

## **¿Los productos de Fagron son Ecofriendly?**

Fagron es reconocido mundialmente por sus materias primas, además de ser líder en formulación magistral. Las materias primas de Fagron son extraídas de manera ética, responsable y sostenible respetando el medio ambiente, cumpliendo con normativas internacionales. Contamos con una planta de elaboración de productos en Chía, Colombia, que cumple con todos los estándares medioambientales requeridos para la elaboración de los productos, en donde tenemos la certificación de Buenas Prácticas de Elaboración (BPE).

## **¿Los productos tienen fecha de vencimiento?**

Los productos cosméticos, por regulación nacional no están obligados a tener fechas específicas de vencimiento, sin embargo, Fagron en su empaque coloca las fechas de meses en los cuales este puede ser usado desde su apertura, de esa manera, sabrás hasta cuándo puedes usarlo en perfectas condiciones.